Opstil målbare krav

T1 – QA

# Opgavens fokusområder

* + Du kan redegøre for begrebet målbare krav

# Kort fortalt

I denne opgave skal du tilegne dig viden om hvordan ønsker og krav kan omsættes til målbare krav, og herefter omsætte en problembeskrivelse til målbare krav.

# Praktiske oplysninger

I denne opgave skal du bruge din fantasi. Der er ingen rigtige og forkerte svar, men der vil være mange forskellige svarmuligheder.

# Opgave

## Del 1 – Tilegnelse af viden

Læs denne [Guide til SMART-mål](https://emu.dk/sites/default/files/2019-02/GSK.%20Strategisk%20ledelse.%20Guide%20til%20SMARTmål.pdf) og se denne korte [video](https://www.youtube.com/watch?v=MBVT9nKAQCY).

## Del 2 – Test af viden

I det følgende vil ordene målbart krav og SMART-mål blive brugt til at betegne det samme.

Besvar spørgsmålene i nedenstående skema.

|  |  |
| --- | --- |
| Spørgsmål | Svar |
| Hvad betegner hvert bogstav i SMART-modellen? | S: Specifikt (Veldefineret krav for hvad der skal laves)  M: Målbart (Hvordan man kan vide hvornår man er i mål?)  A: Accepteret (Accepterer både kunder og arbejderne kravene?)  R: Realistisk (Tror man på at kunne nå at opfylde målet?)  T: Tidsbegrænset (Hvornår forventer man at have opfyldt kravene?) |
| Hvad er forskellen på et ønske eller krav og et SMART-mål? | Et ønske eller et krav opfylder ikke bogstaverne i SMART-modellen. Det vil sige at det ville være svære at opfylde, måle og sætte specifikke krav for en given opgave.  Med SMART-modellen kan må løbeligt tjekke ind for hvordan projektet går, om man opfylder sin deadline m.m. |
| Hvorfor skal man omsætte en problembeskrivelse til målbare krav? | En målbeskrivelse er ikke specifik nok og hvis man omsætter det til målbare krav, så ville man lettere kunne se om at målene bliver opfyldt. |
| Hvem bestemmer de målbare krav? | Det er bedst med et samarbejde mellem arbejder og kunde, så begge er enige med kravene for at opfylde opgaven. |

## Del 3 – Test af kompetencer

Du er i praktik hos en ejendomsmægler. Du har fået en henvendelse fra en kunde, som har en lang række ønsker til sin nye drømmebolig. Du skal omsætte kundens beskrivelse af sine behov til en række SMART’e mål, som kan udgøre en kravspecifikation.

1. Begynd med at lave en tabel som følger:

|  |  |
| --- | --- |
| Kundens ønske | Omsat til SMART-mål |
| 1. 4 Soveværelser (1 forældre, 3 børn) | S: 13,4 m2 for soveværelse for forældrene og 10 m2 for soveværelserne til børnene.  M: Når der er 4 rum der passer til de 4 soveværelsers mål.  A: Målene passer med gennemsnitsstørrelser for soveværelser for forældrene. Børnene har lidt mindre soveværelser.  R: Der er ikke noget maksimumbeløb eller tidsfrist på nogle ønsker. Vi skal finde en gård eller lign. med skov og naturområder omkring gården. |
| 1. 1 Stor hund med højt aktivitetsniveau | S: 8 m2 rum til hund hvor den kan sove og have sine ting.  M: Når der er et rum der passer til målene.  A: Målene passer med et lille rum, da hunden kun skal have et sted at sove og et sted at opbevare dens ting.  R: Det er en passende størrelse til en stor hund. |
| 1. Omgivet af natur (Kunne gå på oplevelser i området) | S: Skov + vandreområder omkring huset  M: Når hjemmet har et vandreområde + skovområde.  A: Det passer med kundens krav ”drømmer om at nyde disse(naturoplevelser)”.  R: Det er realistisk at kunne finde et hjem med et vandreområde og skovområde ved en gård. |
| 1. Motionsrum (Vægt + motionsudstyr) | S: 20 m2 med plads til forskellige motionsudstyr og vægte.  M: Når der er et rum der passer med målene.  A: Så længde at der er plads til motionsudstyr, vægte m.m. så familien kan være fysisk aktiv hjemme.  R: Det er muligt at finde et rum på denne størrelse og fylde rummet med motionsudstyr m.m. |
| 1. Garage med plads til flere biler og plads til at arbejde på dem | S: 4 mbredde og 16 m længde.  M: Hvis der skal være plads til flere biler, hvor gennemsnitsbredden er 2,55 m og gennemsnitslængden er 12 m.  A: Det passer med kundens ønsker for at kunne have sine biler og arbejde på dem.  R: Det er realistisk at finde en garage med plads til 2 biler især på en gård. |
| 1. Have (plads til at så afgrøder og en aktiv hund) | S: 80 m2 plads til at så flere forskellige afgrøder og en hund til at løbe omkring.  M: Der er plads sat af til at så afgrøder ca. halvdelen hvor den anden halvdel til andre aktiviteter + plads til hunden.  A: Det passer med kundens ønsker om en køkkenhave og plads til en hund med et højt aktivitetsniveau.  R: Det er realistisk at finde så stor en plads på en gård. |
| 1. STOR stue med plads til alle familiemedlemmer | S: 20 m2 med sofaer, stole, borde m.m.  M: Når der er en stue med målene. Så skulle der være nok plads til at de har et område hvor de kan være sammen.  A: Det passer med kundens ønsker da de fleste af familiens aktiviteter sker sammen og de skal have plads til det.  R: Det er realistisk at finde et rum på 20 m2 på en gård. |
| 1. Få små rum hvis de har behov for at side alene | S: 10 m2 x2 rum med stole, reoler hvor man kan side alene.  M: Når der er 2 rum med målene hvor familiemedlemmer kan side alene.  A: Det passer med kundens ønsker om at have et sted hvor man kunne komme lidt væk fra hinanden.  R: Det er realistisk at finde 2 mindre rum på en gård. |
| 1. Åbent køkken måske med udsigt til stuen | S: 14 m2 køkken er det mest optimale størrelse.  M: Når der er et åbent køkken med målene.  A: Det passer med kundens ønsker om et åbent køkken.  R: Det er realistisk at finde et køkken med målene som kan åbnes op på en gård. |
| 1. Ungdomsafdeling med eget bad og indgang | S: 20 m2 indgang, bad, toilet, gang.  M: Når der er rum til ekstra indgang med bad der passer til målene.  A: Kunden ønsker en ungdomsafdeling med egen indgang og bad/toilet.  R: Det er realistisk at finde det på en gård, da de ofte har flere indgange. |
| 1. Ældre bolig med tidligere historie | S: Boligen skal allerede være bygget og gerne have lidt historie (ejer, hvor blev den bygget m.m.)  M: Have forklaring klar til kunde om boligens historie  A: Kunden ønsker en brugt bolig, gerne med lidt historie og ”sjæl”.  R: Det er realistisk at finde, da der allerede er bygget hundrede af gårde omkring i Danmark. |

1. Læs nu kundens beskrivelse af sine boligønsker:

*Vi er en stor familie på 6: Mor og far og tre børn i alderen 6-12 år, og en stor hund med højt aktivitetsniveau. Den passer godt ind i vores familie, for vi er sådan nogle som elsker at bevæge os og være i gang. Vi holder af naturoplevelser, og drømmer om at kunne nyde disse – helst uden at skulle starte bilen. Det kunne også være dejligt hvis vi kunne være aktive derhjemme, og eksempelvis dyrke motion. Mor elsker at skrue i biler, så det kunne være rart at der også var plads til dette. Far holder af havearbejde, og drømmer om at have brug for en lille havetraktor og få sin egen køkkenhave.*

*Vi er som nævnt en stor familie, og har brug for meget plads. De fleste af vores aktiviteter sker sammen, så det skal vi selvfølgelig fortsat have plads til, men indimellem har vi også behov for at kunne komme lidt væk fra hinanden. Jeg tænker noget med åbent køkken/alrum eller lignende. Når ungerne bliver lidt større, så kunne det være rart hvis der var mulighed for at indrette en ungdomsafdeling med eget bad og indgang, så de kan øve sig i at flytte hjemmefra.*

*Vi holder af boliger med historie og sjæl, så ikke noget nybyggeri.*

1. Du skal nu gennemgå kundens henvendelse, og nedbryde denne til individuelle ønsker. Hvert individuelt ønske skal du skrive i tabellens venstre kolonne. Der fremgår mindst 10 ønsker
2. Herefter skal du omforme hvert af de individuelle ønsker til et eller flere SMART’e mål. Du skal tænke kreativt, for det er ikke sikkert at det præcist fremgår, hvad kunden mener med sine ønsker.

Husk: Du kan altid tage kontakt til din lærer, som i denne opgave kan optræde som kunden og hjælpe med at besvare spørgsmål.

## Kriterie for færdiggørelse

Opgaveløsningen er færdig når du…

* Har læst og set materialet i del 1
* Har besvaret spørgsmålene i del 2
* Har løst opgaven i del 3 ved at udfylde tabellen med svar

… eller når dagsplanen angiver en ny aktivitet.